



# User Manual KOORUI Monitor

<b>Affichage</b>	
Formulaire d'écran	Courbe 1800R, VA
Dimension schermo	27 Inches
Temps de réponse	1ms(MPRT)
Affichage des couleurs	16.7M Colors
Ratio de l'image	16: 9
Type de perspective	250cd/m2
Résolution	2560*1440
Distance entre pixels	0.2331 mm x 0.2331 mm
Temps de rafraichissement maximum	144HZ
Angle de vue (H / V)	178°/178°
Contraste statique	3000:1
Contraste dynamique	20000000:1
Gamme de couleurs	DCI-P3 85%
<b>Caractéristiques du produit</b>	
Type de modèle de sortie	Signal digital
Langue	Anglais, Chinois, Allemand, Japonais, Italien, Français.
Mode de protection des yeux	Oui
Support de moniteur	Séparable
Taille du trou du mur	75mm×75mm
Sortie : audio/casque (3.5mm)	1
Free Sync	Oui
Minuterie	Oui
<b>Puissance et consommation d'énergie</b>	
Type de puissance	Adaptateur
Tension d'entrée	AC 100-240V, 50/60HZ
Consommation d'énergie	En route ≤48W; En sommeil ≤0.5W
<b>Produit 3D</b>	
Résister	612.2×458.7×229.2 mm, 24.1×18.1×9.0 inch
Sans support	612.2×362.5×71.5 mm, 24.1×14.3×2.8 inch
Volume d'emballage du produit	707×145×463 mm, 27.8×5.7×18.2 inch
<b>Poids du produit</b>	
Poids net du produit (y compris le support)	4.22KG, 9.3 lbs
Poids du paquet	5.9KG, 13.01 lbs
<b>Entrer</b>	
DP 1.2	1
HDMI 1.4	1
HDMI 2.0	1
<b>Environnement d'utilisation</b>	
Température de travail	0-40 ℃
Température de stockage	-20~60 ℃
Humidité de travail	10%~80%
Humidité de stockage	5%~95%
Altitude de travail	En dessous de 5000m

# Sommaire

<b>Chapitre I Précautions</b> .....	01
<b>1.1</b> Précautions de sécurité .....	01
<b>1.2</b> Précautions de stockage .....	01
<b>1.3</b> Espace de placement de produit .....	02
<b>1.4</b> Recommandations de protection .....	02
<b>1.5</b> Choix et placement du produit .....	03
<b>Chapitre II Préparation avant utilisation</b> .....	04
<b>2.1</b> Accessoires du produit .....	04
<b>2.2</b> Installation du support .....	04
<b>2.2.1</b> Installation de la base autonome .....	04
<b>2.2.2</b> Installation du support VESA .....	05
<b>2.3</b> Démontage du moniteur .....	06
<b>2.3.1</b> Schéma de retrait du support VESA .....	06
<b>2.3.2</b> Schéma de démontage de la base .....	07
<b>2.4</b> Description de l'interface .....	08
<b>2.5</b> Ajuster l'inclinaison du produit .....	09
<b>2.6</b> Serrure antivol .....	10
<b>Chapitre III Fonction OSD</b> .....	11
<b>Chapitre IV Applications courantes</b> .....	16
<b>4.1</b> Paramètres de résolution et du taux de rafraîchissement ...	16
<b>4.1.1</b> Paramètre de résolution .....	16
<b>4.1.2</b> Réglage du taux de rafraîchissement .....	16
<b>4.2</b> Fonction d'extension du moniteur .....	16
<b>4.3</b> Afficher les paramètres du son .....	16
<b>4.4</b> Paramètres d'orientation de l'affichage .....	17
<b>Chapitre V Q&amp;R</b> .....	17

# Chapitre I Précautions

## 1.1 Précautions de sécurité

ATTENTION: Des blessures graves ou mortelles peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.

MISE EN GARDE: Des blessures corporelles ou des dommages matériels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.

<b>Risque de choc électrique. Ne pas ouvrir.</b>			
ATTENTION : POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE PAS RETIRER LE COUVERCLE ARRIÈRE (OU ARRIÈRE). Il n'y a pas de pièces utilisables par l'utilisateur à l'intérieur. S'il y a du nettoyage et de l'entretien, veuillez le laisser au personnel d'entretien professionnel.			
	Ce symbole indique qu'une haute tension est présente à l'intérieur. Ne faites aucun contact avec les pièces internes de ce produit.		Tension AC : La tension nominale marquée de ce symbole est la tension AC.
	Ce symbole indique que le produit contient une documentation importante concernant le fonctionnement et l'attention.		Tension continue : La tension nominale marquée de ce symbole est une tension continue.
	Produits de classe II : Ce symbole indique qu'une mise à la terre de sécurité n'est pas nécessaire. Si ce symbole n'est pas présent sur un produit avec un cordon d'alimentation, le produit doit être effectivement connecté (mis à la terre) à la terre de protection.		Se référer au mode d'emploi : Ce symbole indique que l'utilisateur doit consulter d'autres manuels d'utilisation pour obtenir des informations supplémentaires relatives à la sécurité.

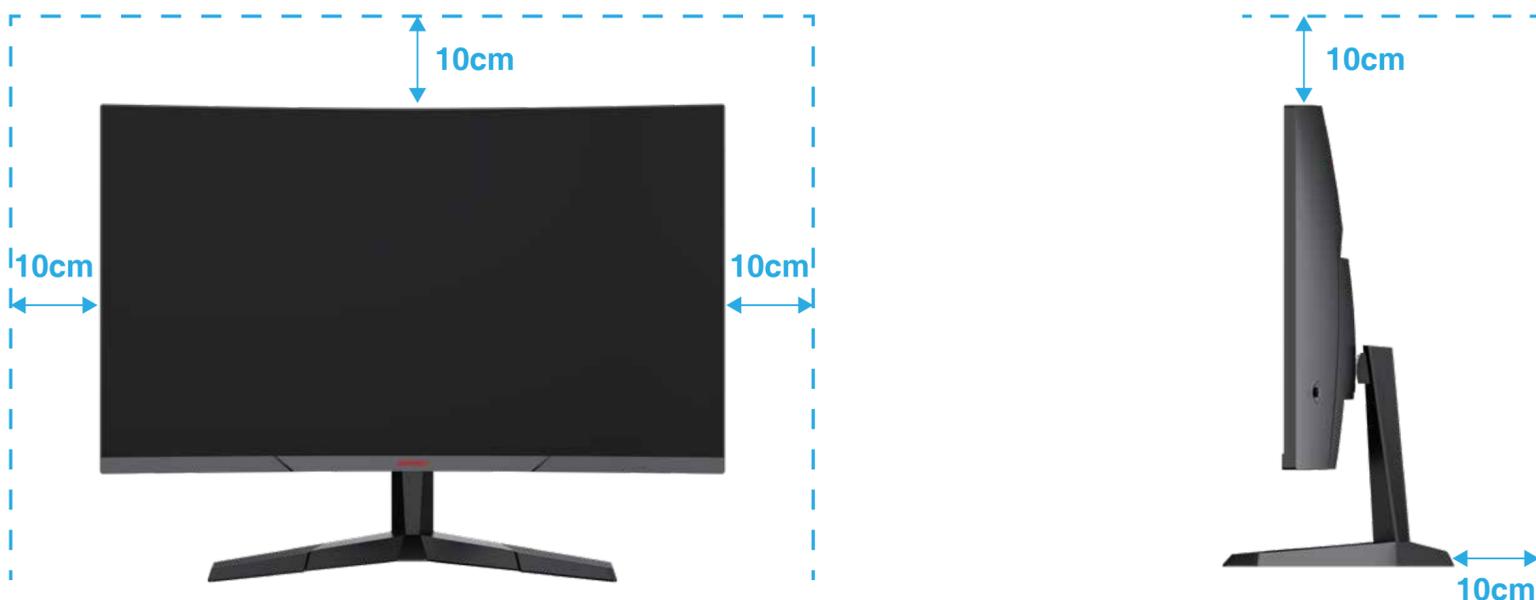
## 1.2 Précautions de stockage

- Ne stockez pas le produit à proximité de sources d'eau ou d'endroits humides, tels que salles de bains, cuisines, sous-sols, piscines, etc. ;
- Assurez-vous que l'appareil est installé dans un endroit stable. S'il tombe, il peut causer des blessures ou endommager l'équipement ;
- Conserver dans un endroit frais, sec et aéré. Tenir à l'écart des sources de rayonnement et de chaleur ;
- Ne couvrez pas ou ne bloquez pas les orifices de ventilation du boîtier arrière et ne le placez pas sur un lit, un canapé, une couverture ou une surface similaire ;

- La plage de tension d'alimentation du fonctionnement de l'appareil est indiquée sur l'étiquette située à l'arrière du boîtier. Si vous n'êtes pas sûr de la tension fournie, vous pouvez consulter la compagnie d'électricité locale ;
- Lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, veuillez couper l'alimentation pour éviter d'endommager le produit causé par la foudre ou une tension d'alimentation anormale lors d'orages ;
- Ne surchargez pas la prise, ce qui pourrait provoquer un incendie et un choc électrique ;
- Ne mettez pas de corps étrangers dans la machine, ce qui pourrait provoquer un court-circuit ou provoquer un incendie ou un choc électrique ;
- Ne démontez pas et ne réparez pas ce produit par vous-même. En cas d'anomalie, veuillez contacter le service après-vente ;
- Ne tirez pas ou ne tordez pas excessivement le cordon d'alimentation ;

## 1.3 Espace de placement de produit

Assurez-vous de laisser suffisamment d'espace pour la ventilation autour du produit. Lors de l'installation du produit, assurez-vous de laisser au moins la zone autour du produit, comme illustré ci-dessous.



## 1.4 Recommandations de protection

### Conseils santé oculaire :

Pour éviter la fatigue oculaire, les douleurs au cou, aux bras, au dos et aux épaules dues à l'utilisation prolongée d'un moniteur, veuillez prêter attention aux points suivants :

- Gardez une distance de 20 à 28 pouces (environ 50 à 70 cm) entre les yeux et l'écran.
- Ajustez l'angle du produit afin qu'il n'y ait pas de réflexion sur l'écran.
- Veuillez faire une pause de 20 minutes après avoir utilisé le moniteur pendant 2 heures.

- Lorsque vous faites une pause, quittez l'écran des yeux et concentrez-vous sur un point distant pendant 20 secondes.
- Lorsque vous faites une pause, étirez ou apaisez le cou, les bras, le dos et les épaules.

## Instructions à propos des lumières bleues

La longueur d'onde de la lumière bleue se situe dans la bande de lumière bleue, et cet affichage a pour fonction de réduire l'intensité de la lumière bleue ;  
Mode de protection des yeux » peut être sélectionné dans le menu pour protéger les yeux.

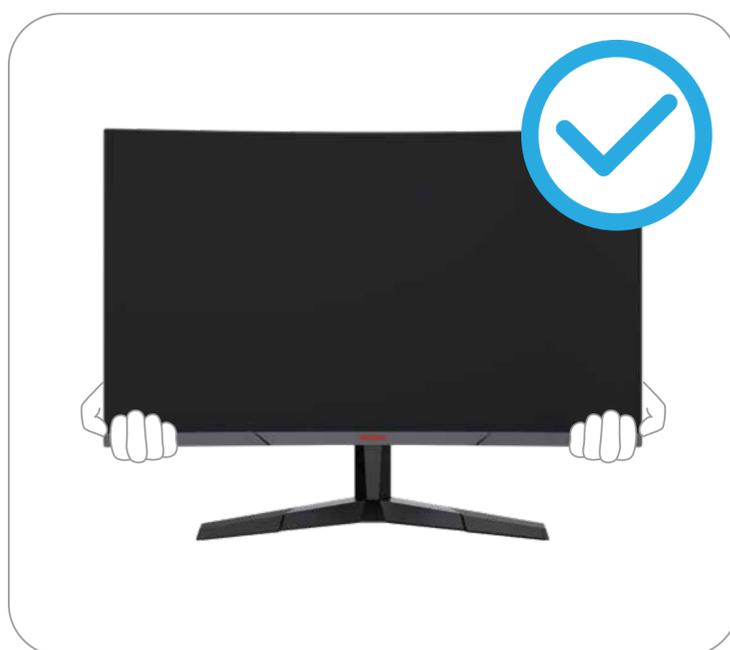
## Nettoyer le moniteur

Pour nettoyer l'écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon spécial pour écran ou un nettoyant adapté aux revêtements antistatiques.

N'utilisez pas de benzène, de diluant, d'ammoniac contenant de grandes quantités d'alcool ou de produits chimiques puissants susceptibles de décolorer ou de fissurer l'extérieur du produit ou de décoller la surface du panneau.

## 1.5 Choix et placement du produit

- N'appuyez pas directement sur l'écran.
- Ne tenez pas l'écran lorsque vous déplacez le produit.
- Tenez le coin inférieur ou le bord du cadre du produit pour le déplacer.



# Chapitre II Préparation avant utilisation

## 2.1 Accessoires du produit

Votre moniteur est livré avec les pièces suivantes. Veuillez vérifier que toutes les pièces ont été reçues et contactez Koorui s'il en manque.

			
<b>Boîte externe</b>	<b>Moniteur</b>	<b>Colonne</b>	<b>Base inférieure</b>
			
<b>Câble d'alimentation</b>	<b>Câble DP</b>	<b>Adaptateur</b>	<b>Manuel d'instruction</b>

## 2.2 Installation du support

### 2.2.1 Installation de la base autonome



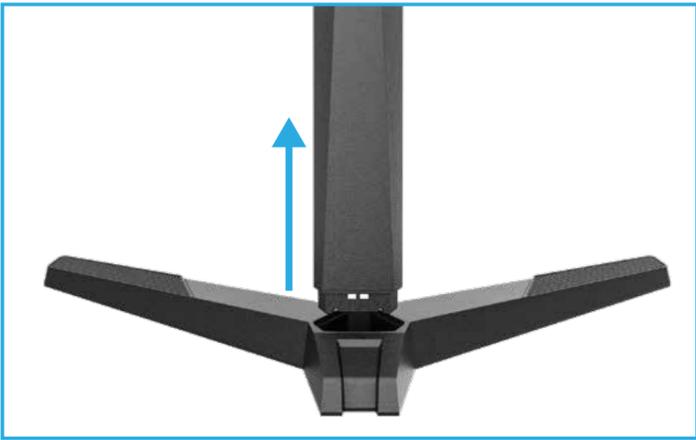
Placez un chiffon doux sur la table pour protéger le produit (ou utilisez le vinyle en mousse fourni avec l'emballage du produit) et placez le produit face vers le bas sur le chiffon doux.



Poussez la colonne dans le corps principal du moniteur dans la direction indiquée par la flèche ;



Vérifiez si le support et le corps principal sont fermement connectés ;



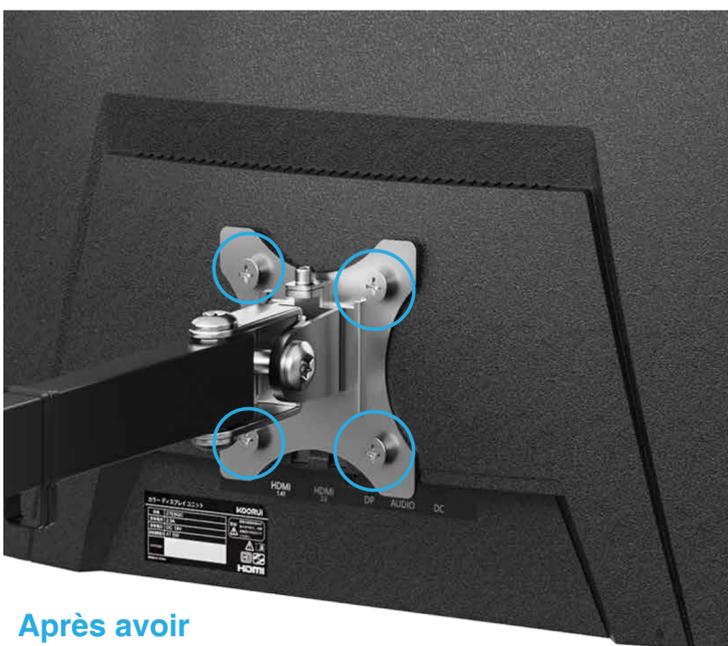
Insérer la base dans la colonne selon le sens indiqué sur la figure ;



Vérifiez si la base et la colonne sont fermement connectées et placez le produit installé sur une plate-forme stable conformément à la figure 1.5 - surveiller la méthode de sélection et de placement.

## 2.2.2 Installation du support VESA

- ATTENTION: Des vis M4 sont nécessaires pour le montage mural et la longueur ne doit pas dépasser 8 mm, évitez les dommages causés par une longueur excessive à l'intérieur du produit



Après avoir assemblé VESA, les vis de verrouillage sont prêtes



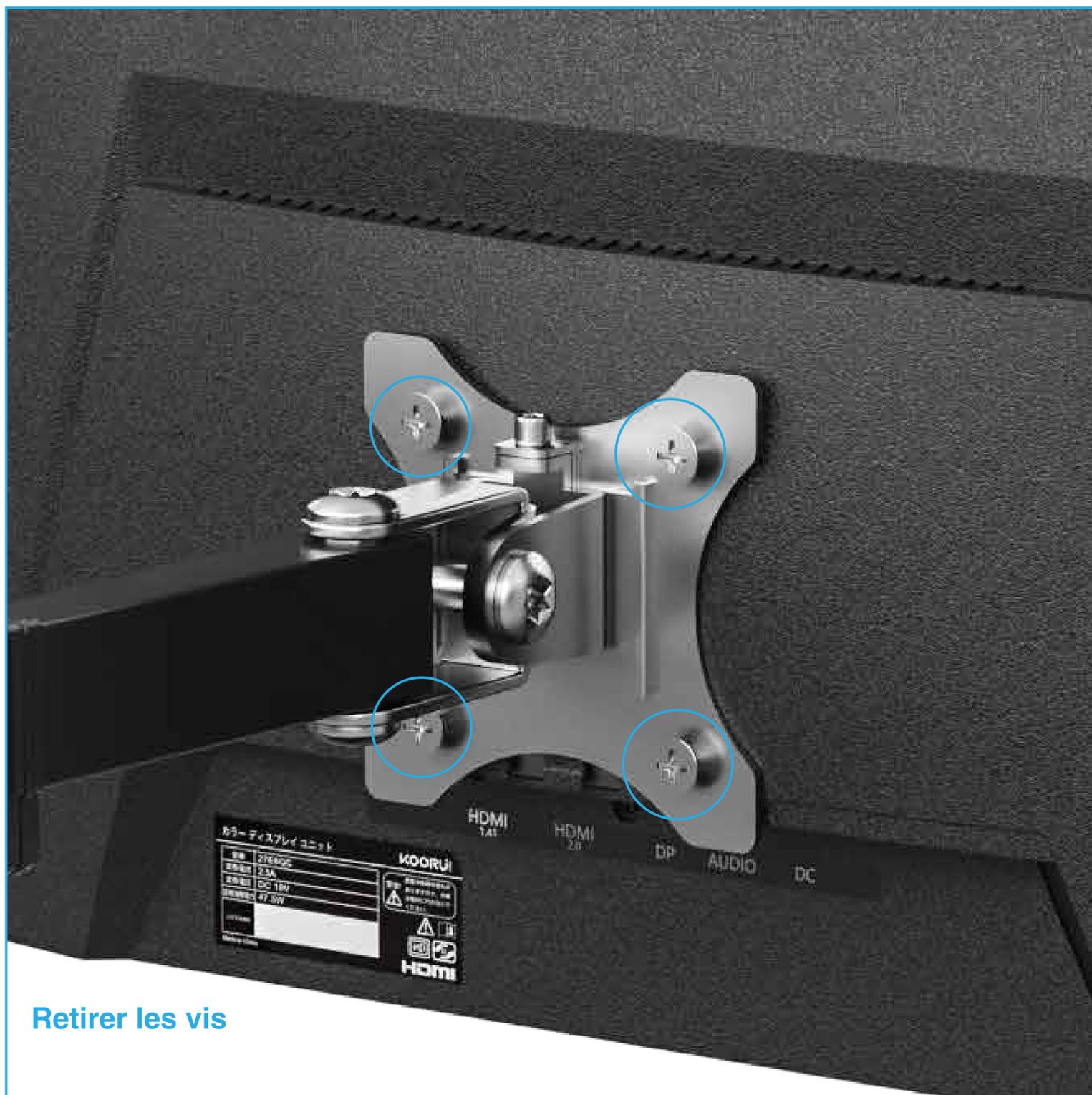
VESA prend en charge 75\*75mm

### Attention pour l'accrochage sur mur

- Veuillez acheter le support VESA séparément.
- Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au manuel d'utilisateur fourni avec votre dispositif de support VESA.

## 2.3 Démontage du moniteur

### 2.3.1 Schéma de retrait du support VESA



- Démontez les vis comme illustré est correct, processus de démontage, s'il vous plaît éviter la chute du moniteur;
- Lorsque vous prenez et déposez l'écran, suivez 1.5 pour protéger l'écran.

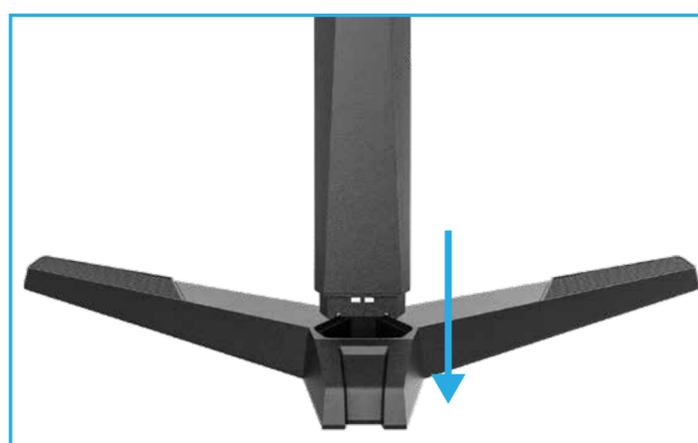
## 2.3.2 Schéma de démontage de la base



Placez la mousse de polystyrène (tapis) dans l'emballage sur le sol et placez le produit face vers le bas sur la mousse de polystyrène comme illustré. Si vous n'avez pas de mousse de polystyrène, utilisez un coussin épais.



Appuyez sur le bouton PUSH et maintenez-le enfoncé, puis maintenez une pression et sortez le support du moniteur dans deux directions ;



Appuyez préalablement sur le crochet puis maintenez la pression de l'étape , ensuite sortez de la base et du support du moniteur.

## 2.4 Description de l'interface



Interface	Description de l'interface
 HDMI 1    HDMI 2	Utilisez un câble HDMI pour vous connecter à votre PC.
 DP	Utilisez un câble DP pour vous connecter à votre PC.
	Connectez-vous à des périphériques de sortie audio prenant en charge les écouteurs 3,5 mm. Remarque : DVI et VGA ne prennent pas en charge la transmission audio
	Connectez avec le cordon d'alimentation CA.

### Se connecter et utiliser avec un PC

- Choisissez la méthode de connexion qui convient à votre PC.
- Différents produits peuvent avoir différents ports de connexion.

- L'interface HDMI 2.0/DP supporte 2560×1440,144Hz; HDMI 1.4 supporte 1920×1080, 144Hz, or 2560×1440, 60Hz. . Veuillez choisir la méthode de connexion dont vous avez besoin.
- Le câble HDMI a des tailles 1.4 et 2.0 et la station d'accueil a une version de type port de support. Veuillez consulter le revendeur pour savoir si l'interface correspond à ce produit.

## **Connectez et utilisez l'appareil source.**

### **Lisez ce qui suit avant d'installer le produit.**

- Avant l'installation, veuillez vérifier la forme des deux ports du câble de signal attaché ainsi que la forme et l'emplacement des ports sur le produit et l'équipement externe.
- Avant de connecter les lignes de signal, assurez-vous de connecter le produit et l'équipement externe pour éviter d'endommager le produit en raison de courts-circuits ou de surintensités.
- Rebranchez le cordon d'alimentation au produit et à l'équipement externe après avoir correctement connecté tous les fils de signal.
- Après l'installation, assurez-vous de lire le guide de l'utilisateur pour vous familiariser avec l'utilisation correcte des produits, les caractéristiques des produits requis, les mises en garde et d'autres informations.

Après l'installation, assurez-vous de lire le guide de l'utilisateur pour vous familiariser avec l'utilisation correcte des produits, les caractéristiques des produits requis, les mises en garde et d'autres informations.

Si vous avez besoin de l'assistance de Koorui, veuillez contacter le service après-vente de Koorui.

## **2.5 Ajuster l'inclinaison du produit**



## 2.6 Serrure antivol

Le verrou antivol est un dispositif antivol qui permet aux utilisateurs de verrouiller le produit afin de l'utiliser en toute sécurité dans les lieux publics.

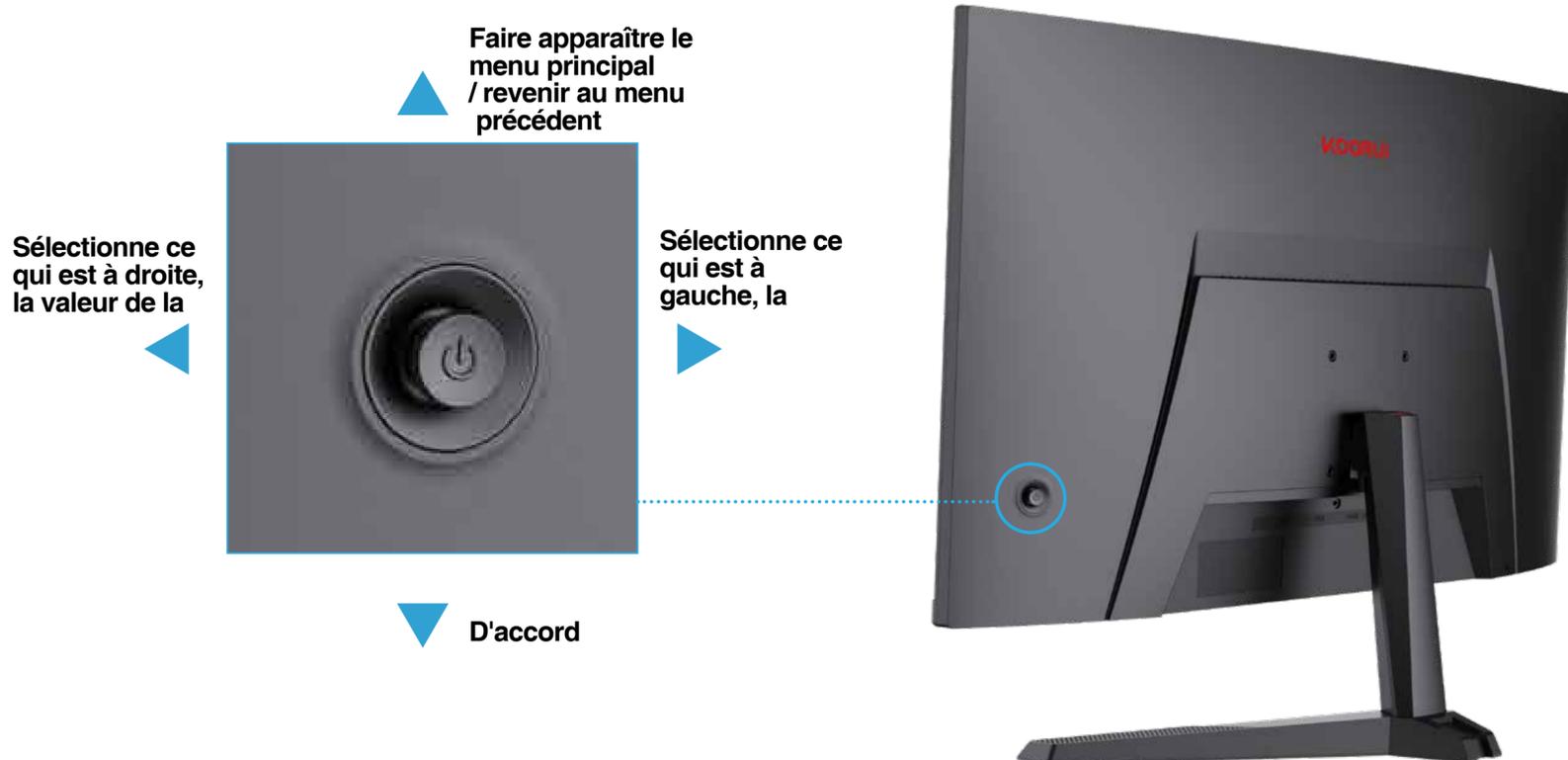
**Pour verrouiller un dispositif de verrouillage antivol:**



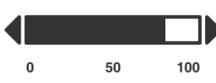
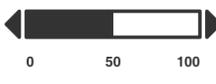
- Veuillez acheter vous-même le dispositif de verrouillage antivol séparément.
- Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec votre dispositif de verrouillage antivol.

## Chapitre III Fonction OSD

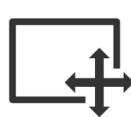
Le tableau d'informations sur les fonctions OSD de ce produit est le suivant. En cas de doute pendant l'opération, veuillez consulter le personnel après-vente de Koorui ;  
Remarque: l'opération se sent comme vous faites face à l'avant de l'écran, la main sur les touches pour l'opération

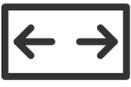
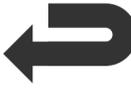


▲	<b>Menu</b>	Menu principal contextuel/retour au menu précédent
◀	<b>Gauche</b>	Lorsque le menu est ouvert, sélectionne ce qui est à gauche, la valeur de la barre de progression est décrémentée ; Lorsque le menu est fermé, comme le mode raccourci spécifié, le mode volume est décrémenté ;
▶	<b>Droit</b>	Lorsque le menu est ouvert, sélectionne ce qui est à droite, la valeur de la barre de progression est incrémentée ; Lorsque le menu est fermé, au fur et à mesure que le mode de raccourci spécifié Le mode de luminosité s'incrémente
▼	<b>Valder</b>	Si un menu est actif, appuyez sur cette touche pour sélectionner une fonction ; Lorsque le menu est fermé, attribuez un raccourci comme mode de réticule secondaire dans le jeu
⏻	<b>Alimentation</b>	Appui court : mise sous tension ; Appui long : mise hors tension ;
🔒	<b>LED d'alimentation</b>	Allumé : état de démarrage normal ; Clignotant : état de veille en économie d'énergie.

1er niv. menu	2ème niv. menu	3ème niv. menu	Description
 <b>Affichage</b>	 <b>Luminosité</b>		Vous pouvez régler la luminosité de l'écran en appuyant sur le bouton gauche/droit -/+.
	 <b>Contraste</b>		Vous pouvez régler le contraste du moniteur en appuyant sur la touche gauche/droite -/+.
	 <b>DCR</b>	<b>ON OR OFF</b>	La luminosité et le contraste du moniteur peuvent être contrôlés automatiquement pour équilibrer la luminosité et l'obscurité de l'image entière.
 <b>Langue</b>	<b>Chinois</b>	/	La langue de l'OSD est le chinois.
	<b>Anglais</b>	/	La langue de l'OSD est l'anglais.
	<b>Français</b>	/	La langue de l'OSD est le français.
	<b>Allemand</b>	/	La langue de l'OSD est l'allemand.
	<b>Italien</b>	/	La langue de l'OSD est l'italien.
	<b>Japonais</b>	/	La langue de l'OSD est le japonais.
 <b>Mode jeu</b>	 <b>Mode accélération</b>	<b>Allumé ou éteint</b>	ON: Allumer; OFF: éteindre Activer le mode accélération
	 <b>FreeSync Premium</b>	<b>Allumé ou éteint</b>	ON: Allumer; OFF: éteindre Activez Freesync (nécessite la prise en charge de l'appareil source, veuillez allumer le moniteur avant utilisation.)
		<b>Allumé ou éteint</b>	ON: Allumer; OFF: éteindre Activez le mode MPRT, il répondra rapidement pendant 1 ms.)

 <p>Réticule</p>	 <p>Crosshair 1</p>	Confirmez pour utiliser ce viseur graphique en croix. (nécessite la prise en charge de l'appareil source)
	 <p>Crosshair 2</p>	Confirmez pour utiliser ce viseur graphique en croix. (nécessite la prise en charge de l'appareil source)
	 <p>Crosshair 3</p>	Confirmez pour utiliser ce viseur graphique en croix. (nécessite la prise en charge de l'appareil source)
	 <p>Crosshair 4</p>	Confirmez pour utiliser ce viseur graphique en croix. (nécessite la prise en charge de l'appareil source)
	 <p>Crosshair 5</p>	Confirmez pour utiliser ce viseur graphique en croix. (nécessite la prise en charge de l'appareil source)
	 <p>Crosshair 6</p>	Confirmez pour utiliser ce viseur graphique en croix. (nécessite la prise en charge de l'appareil source)
 <p>Timer</p>	 <p>30</p>	Sélectionnez et activez la minuterie de 30 minutes. (Il y aura un compte à rebours dans le coin supérieur gauche)
	 <p>40</p>	Sélectionnez et activez la minuterie de 40 minutes. (Il y aura un compte à rebours dans le coin supérieur gauche)
	 <p>50</p>	Sélectionnez et activez la minuterie de 50 minutes. (Il y aura un compte à rebours dans le coin supérieur gauche)
	 <p>60</p>	Sélectionnez et activez la minuterie de 60 minutes. (Il y aura un compte à rebours dans le coin supérieur gauche)
	 <p>90</p>	Sélectionnez et activez la minuterie de 90 minutes. (Il y aura un compte à rebours dans le coin supérieur gauche)
	 <p>OFF</p>	Stopper le compte à rebours

 <b>Mode par défaut</b>	 <b>Mode standard</b>	/	Activer le mode standard.
	 <b>Mode cinema</b>	/	Activer le mode cinema
	 <b>FPS</b>	/	Activer le mode FPS
	 <b>RTS</b>	/	Activer le mode RTS
	 <b>Protection des yeux</b>	/	Activer le mode de protection des yeux
 <b>Temperature des couleurs</b>	 <b>Couleur froide</b>	/	Réglez la température de couleur de l'écran sur froid.
	 <b>Couleur chaude</b>	/	Réglez la température de couleur de l'écran sur chaud.
	 <b>User Settings</b>		Ajustez le niveau de saturation du rouge. Plus une valeur est proche de 100, plus la couleur est forte.
			Ajustez le niveau de saturation du bleu. Plus une valeur est proche de 100, plus la couleur est forte.
			Ajustez le niveau de saturation du vert. Plus une valeur est proche de 100, plus la couleur est forte.
 <b>DCI-P3</b>	/	Limitez les couleurs à la gamme de couleurs DCI-P3	
 <b>Ratio d'aspect</b>	<b>AUTO</b>	/	Trouver automatiquement la source d'entrée après la sélection.

	 16 : 9	/	Sélectionnez un format d'image 16:9 pour afficher l'image du sous-écran
	 4 : 3	/	Sélectionnez un format d'image 4:3 pour afficher l'image du sous-écran.
 Source d'entrée	 HDMI 1	/	Sélectionnez l'entrée de signal HDMI 1 (interface HDMI 1.4)
	 HDMI 2	/	Sélectionnez l'entrée de signal HDMI 2 (interface HDMI 2.0)
	 DP	/	Sélectionnez l'entrée de signal DP
 Autre	 Arrêt du compte à rebours	Allumé ou éteint	ON: Allumer; OFF: éteindre Activez l'arrêt de synchronisation, le produit s'arrêtera automatiquement 4 heures plus tard.
	 Gamma	 Gamma 1	Ajuster la luminosité de la teinte, Niveaux de gris 1
		 Gamma 2	Ajuster la luminosité de la teinte, Niveaux de gris 2
		/	Vous pouvez régler le volume Audio OUT de votre moniteur en appuyant sur les boutons gauche et droit-/+ ;
 Réinitialisation	Oui ou non	/	Outre la langue, vous pouvez réinitialiser d'autres paramètres d'options pour restaurer les paramètres d'usine.
 Sortie	/	/	Exit OSD menu.
/	 Retour	/	Retourner au menu précédent. (Cette sélection n'apparaît que dans les réglages de deuxième/troisième niveau.)

**Attention:**

- Il est préférable de régler le temps de réponse et le mode sur standard lorsque vous ne regardez pas de film ou ne jouez pas à un jeu.
- Sous contraste dynamique, la luminosité et le contraste ne peuvent pas être ajustés.
- Sous FREESYNC, le rapport d'image et MPRT ne peuvent pas être ajustés.
- En mode Standard, vous obtiendrez l'effet d'affichage le plus clair. En attendant, vous pouvez ajuster selon vos préférences
- En mode HDR, mode cinéma, mode protection des yeux, mode RTS et mode FPS, le mode de contraste dynamique (DCR) sera commuté automatiquement et la luminosité et le contraste ne peuvent pas être ajustés ;
- En mode Protection des yeux, la température de couleur ne peut pas être ajustée.
- En mode MRPT, l'accélération OD ne peut pas démarrer ;
- Si vous avez d'autres questions, vous pouvez consulter le service client de Koorui.

# Chapitre IV Applications courantes

## 4.1 Paramètres de résolution et du taux de rafraîchissement

### 4.1.1 Paramètre de résolution

Windows : Paramètres Windows > Système > Écran > Résolution d'affichage

MAC : Préférences système MAC > Moniteur > Optimisation > Mise à l'échelle

### 4.1.2 Réglage du taux de rafraîchissement

Windows : Paramètres Windows > Système > Écran > Paramètres d'affichage avancés > Taux de rafraîchissement)

MAC : Préférences système MAC > Moniteur > Taux de rafraîchissement

## 4.2 Fonction d'extension du moniteur

Paramètres de la fonction d'extension d'écran

Windows : Paramètres Windows > Système > Écran > Paramètres d'affichage multiples > sélectionnez "Étendre ce moniteur"

MAC : Préférences système MAC > Moniteur > Arrangement > Affichage miroir

## 4.3 Afficher les paramètres du son

Sélection du son HDMI, DP ;

Windows : Paramètres Windows > Système > Son > Sortie > sélectionnez "Paramètres de sortie"

MAC : Préférences Système MAC > Son > Sortie

## 4.4 Paramètres d'orientation de l'affichage

Windows : Paramètres Windows > Système > Écran > Orientation de l'affichage)

MAC : Préférences Système MAC > Moniteur > Optimisation > Rotation

## Chapitre V Q&A

- Le tableau suivant répertorie certains problèmes de moniteur courants et leurs solutions.
- Si cela ne résout pas votre problème, veuillez contacter le service après-vente de Koorui.
- Site officiel: <http://www.koorui.net/>
- Courriel: [support@koorui.net](mailto:support@koorui.net)

Les quatre côtés de l'écran apparaissent vierges lors de l'utilisation d'un câble HDMI ou d'un câble DP pour connecter le produit et le PC.	Le blanc qui apparaît à l'écran n'a rien à voir avec notre produit. Le blanc sur l'écran est causé par un PC ou une carte graphique. Veuillez ajuster la taille de l'écran dans les paramètres HDMI ou DVI de votre carte graphique pour résoudre ce problème. Si le menu des paramètres de la carte graphique n'a pas la possibilité de redimensionner l'écran, veuillez mettre à jour le programme du pilote de la carte graphique vers la dernière version. (Contactez le fabricant de votre carte graphique ou de votre PC pour plus de détails sur le réglage de votre écran.)
La LED d'alimentation s'éteint. L'écran ne s'allume pas.	Vérifiez si le cordon d'alimentation est correctement branché. En cas de problème avec l'écran du moniteur, exécutez un autodiagnostic pour vérifier que le moniteur fonctionne correctement.
Affichage du "mode non optimal".	Ce message apparaît lorsque le signal de la carte graphique dépasse la résolution ou la fréquence maximale du produit. Modifiez la résolution et la fréquence maximales en fonction des performances du produit.
L'image à l'écran semble déformée.	Vérifiez la connexion du câble avec le produit.
L'image n'est pas nette.	Retirez tous les accessoires (rallonge vidéo, etc.) et réessayez. Réglez la résolution et la fréquence au niveau recommandé.
L'écran est instable et fragile. Il y a une ombre ou une image fantôme sur l'écran.	Vérifiez si la résolution et la fréquence du PC se situent dans la plage de résolution et de fréquence compatibles avec le produit. Ensuite, modifiez les paramètres si nécessaire.
L'écran est trop lumineux, tandis que l'image est trop sombre.	Régalez la luminosité et le contraste.
Les couleurs de l'écran ne correspondent pas. Les couleurs à l'écran sont ombrées et déformées. La couleur blanche n'a pas l'air vraiment blanche.	Modifiez les paramètres de couleur.

<p>Il n'y a pas d'image à l'écran et le voyant d'alimentation clignote toutes les 0,5 à 1 seconde.</p>	<p>Le produit fonctionne en mode d'économie d'énergie ; Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris pour revenir à la Mode de fonctionnement normal; Utilisez le verrouillage majuscules sur le clavier de votre PC pour voir si votre ordinateur est Fonctionnement ou redémarrage de votre appareil.</p>
<p>La vidéo a joué par intermittence.</p>	<p>La lecture de gros fichiers vidéo haute définition peut être inégale. Cela peut être dû au fait que le lecteur vidéo n'est pas optimisé pour les ressources du PC. Essayez de lire le fichier sur un autre lecteur vidéo.</p>
<p>Pas de son</p>	<p>Vous n'entendrez pas le son si vous connectez un périphérique d'entrée avec un câble HDMI-DVI. Veuillez utiliser un câble HDMI ou un câble DP pour connecter l'appareil. Revérifiez l'état du câble audio connecté et/ou réglez le volume. Vérifiez le volume. Vérifiez si le son est réglé sur silencieux. La sortie audio du moniteur n'est pas réglée, reportez-vous à 4.3</p>
<p>Le son est trop faible.</p>	<p>Réglez le volume. Si le volume est encore bas après avoir tourné tout le chemin vers le haut, ajustez SVP le Volume du son du PC ou du logiciel.</p>
<p>La vidéo est disponible, mais pas de son.</p>	<p>Si vous connectez le périphérique d'entrée avec un câble HDMI-DVI, aucun son ne sera entendu. Veuillez connecter l'appareil avec un câble HDMI ou un câble DP. La sortie audio du moniteur n'est pas réglée, veuillez vous référer à 4.3.</p>
<p>Une invite d'efficacité énergétique apparaît sur le moniteur ou affiche "XXS Power" dans le coin supérieur gauche.</p>	<p>C'est parce que le produit que vous achetez et vendez est un produit européen, qui doit être conforme aux exigences européennes en matière d'efficacité énergétique.</p>
<p>Le moniteur s'éteint rapidement (pas d'affichage).</p>	<p>Dans l'état de réglage de l'alimentation, le moniteur s'éteint pendant une courte période ; Paramètres Windows &gt; Système &gt; Alimentation et veille &gt; Écran &gt; Veuillez réinitialiser l'heure.</p>
<p>Il y a une ombre ou une image fantôme sur l'écran.</p>	<p>1. Vérifiez si la résolution et la fréquence du PC se situent dans la plage de résolution et de fréquence compatibles avec le produit. 2. S'il y a des images fantômes dans le jeu, veuillez vérifier si la résolution et la fréquence des paramètres du jeu sont compatibles avec le moniteur et ne dépassent pas la résolution et la fréquence de la carte graphique ;</p>
<p>Impossible de régler la luminosité et le contraste.</p>	<p>1. Vérifiez si le mode HDR/protection des yeux/DCR automatique/cinéma /FPS/RTS est activé. Dans ce mode, la luminosité/le contraste s'ajusteront automatiquement et ne peuvent pas être ajustés manuellement. Il est recommandé de désactiver ce mode et de passer au mode standard par défaut ; 2. Le moniteur peut être restauré aux paramètres d'usine via le bouton OSD ; Appuyez sur la touche M pour réveiller le menu&gt; Réinitialiser&gt; OUI.</p>
<p>Uniquement la résolution 1920*1080 est disponible Uniquement la fréquence de rafraîchissement de 60HZ est disponible</p>	<p>1. En mode sans échec de l'hôte, la résolution ne peut pas être ajustée, veuillez revenir en mode sans échec ; 2. HDMI 1.4 ne prend en charge que 1K 144HZ, 2K 60HZ ; il est recommandé de remplacer l'interface HDMI 2.0 ou l'interface DP ;</p>

19